Manual de Instalación

MP es marca registrada de Técnica Aplicada Internacional, S.A. de C.V.

Derechos Reservados ©

TECNICA APLICADA INTERNACIONAL, S.A. DE C.V
Av. Reforma No. 7 Desp. 504
C.P. 53280 - Naucalpan, Edo. de México
México
Tels/Fax: (52-55) 5364-5694 5364-5693 5364-5661 5364-5657
E-mail: soporte@mpsoftware.com.mx
Internet: http://www.mpsoftware.com.mx

ING. HUGO DANIEL FOPPOLI
Capital Federal
Argentina
Tels/Fax: (54-11) 4295-9705
E-mail: tecnica_aplicada@ciudad.com.ar

MP GESTIÓN DE MANTENIMIENTO 2007, C.A.
Calle Ramón I. Méndez, Quinta Elemesa, Piso 1,
Oficina 04.
Urb. Santa Mónica
Caracas 1040
Venezuela
Tel. (58-212) 6616-418 Fax 6629-791
E-mail: mpgestion@hotmail.com / mpgestion@gmail.com

Contenido

1 ACERCA DE ESTE MANUAL....1

2 INSTALACION....3

REQUISITOS PARA LA INSTALACIÓN....3
INSTALACIÓN MONOUSUARIO....4
INSTALACIÓN EN RED....5
Instalación en un servidor....5
Instalación en una estación de trabajo....5
MODIFICAR, REPARAR O ELIMINAR LA INSTALACION DE LOS PROGRAMAS....7

3. CONECTOR HASP....9

EL CONTROLADOR DE DISPOSITIVO HASP (HASP DEVICE DRIVER)....10
LA UTILERÍA HASP....10
Instalar el controlador de dispositivo HASP....11
Eliminar el controlador de dispositivo HASP....12
INSTALACIÓN DEL CONECTOR NETHASP EN UNA RED....13
Redes y protocolos soportados por el conector NetHASP....13
El administrador de licencias NetHASP....14
NetHASP en un servidor Novell Netware 386/486....15
NetHASP en una estación Windows 95/98/ME o NT 4.0/2000/XP....16

4. DESPUÉS DE INSTALADOS LOS PROGRAMAS....19

Cursos prácticos a través de videos....19
Creación de bases de datos y usuarios....19

1 Acerca de este manual

Este manual abarca la instalación de los siguientes programas:

- Mantenimiento Preventivo MP
- Inventario de Refacciones
- Control de Herramientas

Sea cual fuere el programa que haya adquirido, el proceso de instalación para los diferentes programas es el mismo. Las pantallas que se muestran en el manual pueden diferir un poco.

Si usted adquirió el programa **Mantenimiento Preventivo MP**, en el mismo CD se incluyen a su vez los otros 2 programas: **Inventario de Refacciones** y **Control de Herramientas**. Se utiliza una misma instalación para instalar los diferentes programas.

Durante la instalación, habrá un momento donde se presente una pantalla mostrando todos los programas y módulos que se pueden instalar. Según el programa que haya adquirido, serán los programas y módulos que aparecerán.

Los programas y sus módulos son los siguientes:

- **Mantenimiento Preventivo MP**
  - Aplicación
  - Actualizar trabajos MP
  - Reportar fallas
  - Aviso de Reporte de Fallas
  - Curso en video
- **Inventario de Refacciones**
  - Aplicación
  - Curso en video
- **Control de Herramientas**
  - Aplicación
  - Curso en video

- **Administrador de Bases y Usuarios**

El programa **Administrador de Bases y Usuarios** se incluye siempre. Encontrará información acerca de este programa en el manual de usuario de cada uno de los otros programas.

2 Instalación

Los archivos de los programas se entregan en formato comprimido y se descomprimen durante el proceso de instalación. Por lo tanto, para ejecutar los programas en la computadora, primero hay que correr el programa de instalación. Este capítulo cubre los siguientes procedimientos:

- **Instalación monousuario**: Se utiliza cuando se han adquirido los programas versión monousuario y se van a instalar en una PC individual donde no se compartirán ni los programas ni las bases de datos con otros usuarios.

- **Instalación en un servidor**: Se utiliza cuando se han adquirido los programas para trabajar en red y se van a instalar en una PC donde se compartirán los programas y las bases de datos con otros usuarios.

- **Instalación en una estación de trabajo**: Se utiliza cuando se han adquirido los programas para trabajar en red y se ha hecho la instalación de los programas en un servidor. Esta instalación configura cada estación de trabajo para poder ejecutar cada uno de los programas ubicados en el servidor y poder compartir con otros usuarios las bases de datos.

REQUISITOS PARA LA INSTALACIÓN

- Sistema operativo Windows 95/98/ME o NT 4.0/2000/XP
- Procesador PENTIUM a 200 MHz o mayor
- 32 MB en RAM (64 MB recomendados o más)
- Espacio en disco duro de 280 MB mínimo
- Monitor SVGA, resolución 800x600 píxeles, color de alta densidad (16 bits)
- Acceso a una unidad de CD-ROM para la instalación
- Para versiones en red, se requiere que la red tenga acceso a 32 bits

INSTALACIÓN MONOUSUARIO

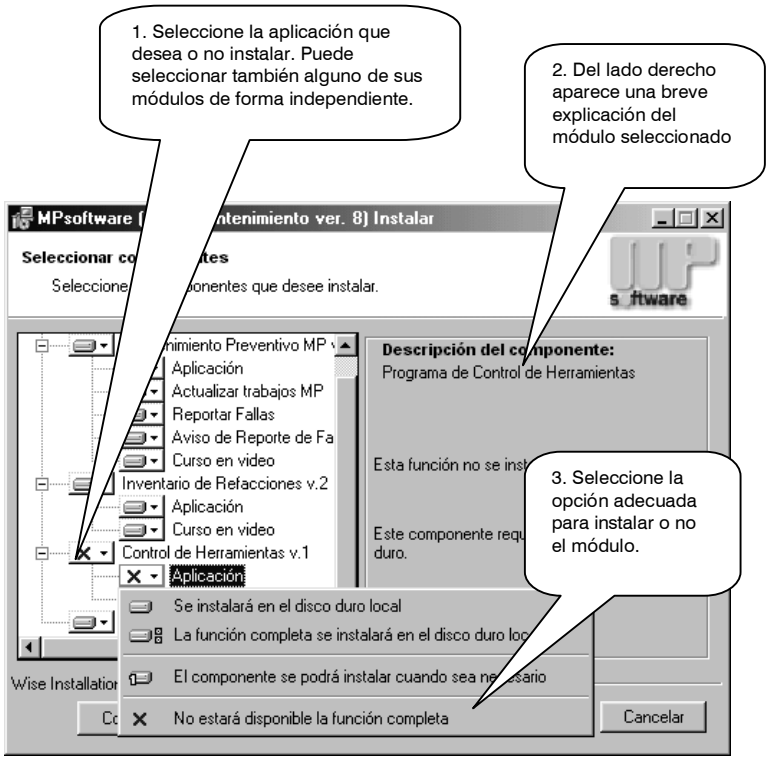
1. Inserte el CD en su unidad de CD-ROM. Si el programa no se ejecuta automáticamente, elija ***Ejecutar*** en el menú ***Inicio*** de Windows y escriba D:\SETUP.EXE

   Nota: Si el sistema operativo de la computadora donde va a instalar es Windows 2000 o XP, asegúrese que el usuario con el que esté trabajando tenga permisos de administrador sobre el equipo.

2. Siga las instrucciones en pantalla.

3. Después de instalados los programas, **instale el conector HASP como se describe en el capítulo 3**.

Durante la instalación, aparece una pantalla similar a la que se muestra a continuación. Ahí usted puede elegir los programas y/o módulos que desea instalar y los que no.


1. Seleccione la aplicación que desea o no instalar. Puede seleccionar también alguno de sus módulos de forma independiente.
2. Del lado derecho aparece una breve explicación del módulo seleccionado
3. Seleccione la opción adecuada para instalar o no el módulo.
Descripción del componente:
Programa de Control de Herramientas
Aplicación
Actualizar trabajos MP
Reportar Fallas
Curso en video
Inventario de Refacciones v.2
Control de Herramientas v.1
Se instalará en el disco duro local
El componente se podrá instalar cuando sea necesario
No estará disponible la función completa
Cancelar

INSTALACIÓN EN RED

Los pasos a seguir para la instalación en red son 2. Primero se deberá hacer la instalación de los programas en un servidor, de donde después podrán hacer todos los demás usuarios la instalación en sus propias estaciones de trabajo.

Instalación en un servidor

Para instalar los programas en un servidor, se necesitan tener privilegios de acceso completos a la red. La instalación en red debe llevarse a cabo por el administrador de la red.

Los programas no necesariamente tienen que ser instalados en el servidor de la red, pueden instalarse en cualquier PC a donde tengan acceso todos los usuarios que vayan a utilizar los programas.

La computadora donde se instalen los programas deberá estar siempre encendida para que las estaciones de trabajo conectadas a la red puedan siempre tener acceso a los programas.

Los pasos a seguir son los siguientes:

1. Inserte el CD en su unidad de CD-ROM. Si el programa no se ejecuta automáticamente, elija ***Ejecutar*** en el menú ***Inicio*** de Windows y escriba D:\SETUP.EXE

2. Siga las instrucciones en pantalla.

3. Después de instalados los programas, **instale el conector HASP como se describe en el capítulo 3**.

La instalación en el servidor no crea en la computadora ningún grupo ni acceso directo a los programas. Para poder operar los programas, es necesario hacer una instalación en cada computadora que vaya a operar los programas siguiendo el siguiente procedimiento.

Instalación en una estación de trabajo

La instalación en una estación de trabajo se ejecuta sólo cuando previamente se ha hecho la instalación de los programas en un servidor.

La instalación en estaciones de trabajo debe llevarse a cabo en cada PC individual que vaya a utilizar los programas desde la red, incluso si el mismo servidor va a operar los programas, también se deberá hacer la instalación en forma local.

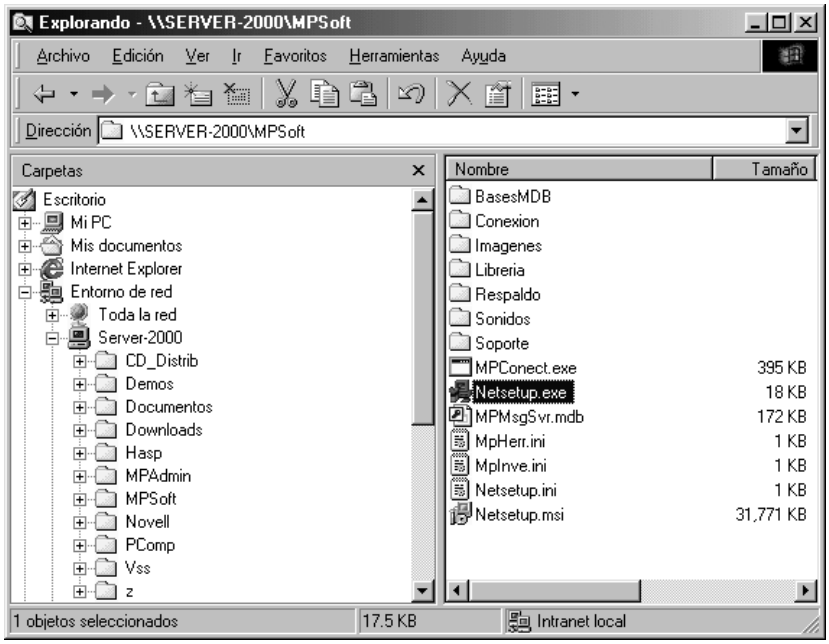
El directorio donde se hayan instalado los programas de Mpsoftware en la red (ej. \\SERVER\MpsoftSV o F:\MpsoftSV) deberá estar completamente accesible para las estaciones de trabajo, es decir, se requiere que el directorio del programa quede compartido en todos sus niveles con acceso total (Full Control) para todos los usuarios que vayan a acceder el programa.

Los pasos a seguir son los siguientes:

1. Desde el ***Explorador de Windows***, ubique la computadora y el directorio donde se instalaron los programas de Mpsoftware. (ej. \\SERVER\MpsoftSV o F:\MpsoftSV)

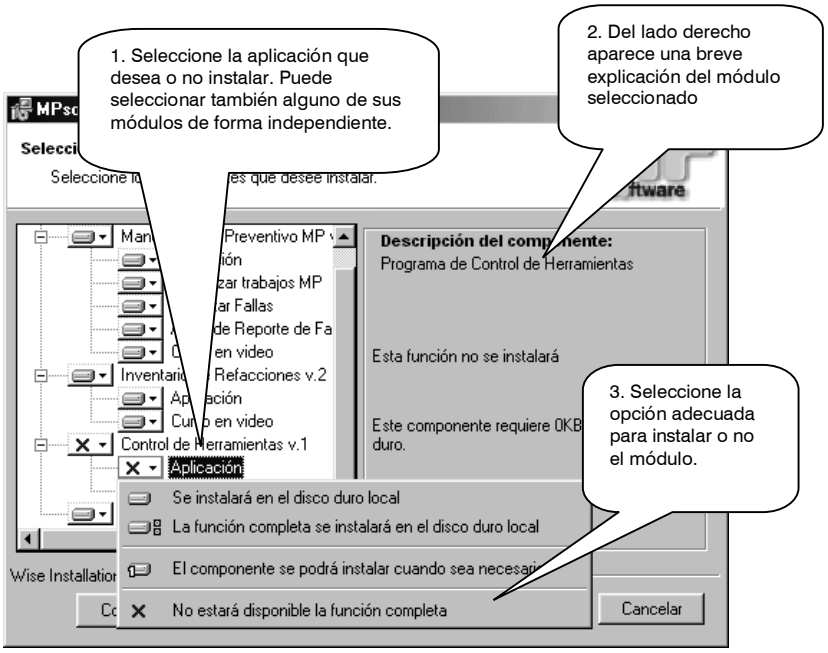
2. Ejecute el programa NETSETUP.EXE

   Nota: Si el sistema operativo de la computadora donde va a instalar es Windows 2000 o XP, asegúrese que el usuario con el que esté trabajando tenga permisos de administrador sobre el equipo.



3. Siga las instrucciones en pantalla.

Durante la instalación, aparece una pantalla similar a la que se muestra a continuación. Ahí usted puede elegir los programas y/o módulos que desea instalar y los que no.


1. Seleccione la aplicación que desea o no instalar. Puede seleccionar también alguno de sus módulos de forma independiente.
2. Del lado derecho aparece una breve explicación del módulo seleccionado
3. Seleccione la opción adecuada para instalar o no el módulo.
Descripción del componente:
Programa de Control de Herramientas
Esta función no se instalará
Este componente requiere 0KB
duro.
Control de Herramientas v.1
Aplicación
Se instalará en el disco duro local
La función completa se instalará en el disco duro local
El componente se podrá instalar cuando sea necesar
No estará disponible la función completa
Cancelar
Wise Installation

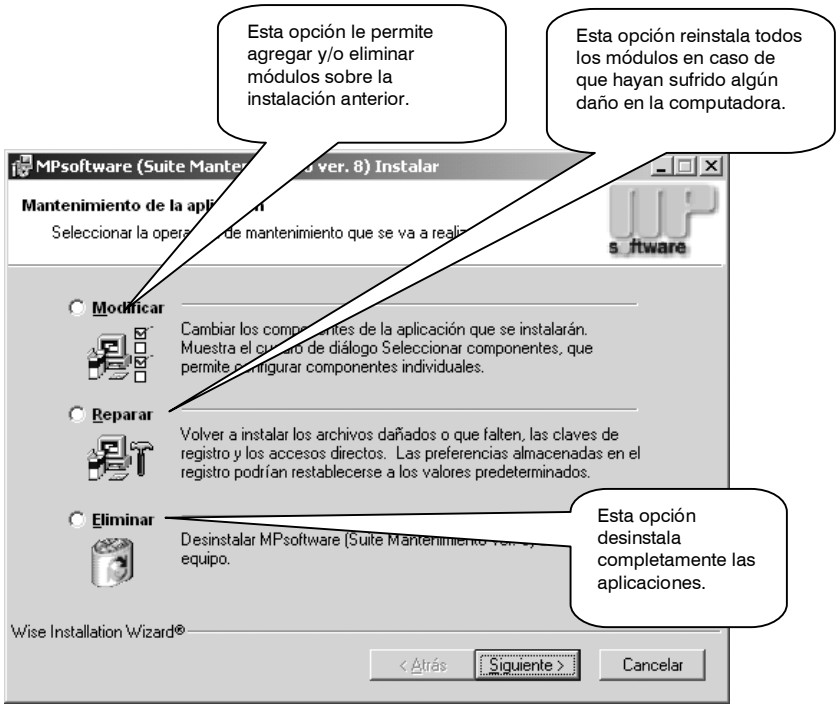
MODIFICAR, REPARAR O ELIMINAR LA INSTALACION DE LOS PROGRAMAS

Para desinstalar todos los programas, o bien, agregar o eliminar algún módulo, siga los siguientes pasos:

1. Desde el menú ***Inicio*** > ***Configuración*** > ***Panel de Control***, seleccione la opción ***Agregar o quitar programas***.

2. Busque la aplicación MPSOFTWARE y oprima el botón para modificar la instalación.

3. Seleccione en la pantalla la opción deseada y siga las instrucciones en pantalla.


Esta opción le permite agregar y/o eliminar módulos sobre la instalación anterior.
Esta opción reinstala todos los módulos en caso de que hayan sufrido algún daño en la computadora.
MPsoftware (Suite Mante ver. 8) Instalar
Mantenimiento de la apli n
Seleccionar la opera de mantenimiento que se va a reali
s ftware
Modificar
Cambiar los comp ntes de la aplicación que se instalarán. Muestra el cu ro de diálogo Seleccionar componentes, que permite c figurar componentes individuales.
Reparar
Volver a instalar los archivos dañados o que falten, las claves de registro y los accesos directos. Las preferencias almacenadas en el registro podrían restablecerse a los valores predeterminados.
Eliminar
Desinstalar MPsoftware (Suite Mantenimiento
equipo.
Esta opción desinstala completamente las aplicaciones.
Wise Installation Wizard®
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

NOTA: una vez instalados los programas de MPsoftware, si ejecuta el SETUP.EXE desde el CD, la instalación reconocerá que ya existe una instalación previa y aparecerá esta misma pantalla.

3 Conector HASP

Para operar los programas es necesario instalar adecuadamente el conector HASP en cualquier puerto paralelo de la computadora.

Los programas incluyen alguno de los siguientes dos conectores HASP:

Conector HASP (versión Monousuario - blanco) *Conector NetHASP (versión Red - rojo)*

Los **Programas de evaluación** no incluyen conector.

Al correr los programas de evaluación por primera vez, se pedirá una clave de acceso. Para solicitarla deberá llamar a su distribuidor o contactar a Técnica

Aplicada Internacional, S.A. de C.V. y proporcionar los datos que se muestran en la pantalla.

Si usted tiene una impresora, coloque el conector HASP a la PC y luego enchufe la impresora al conector.

Si cuenta con algún otro dispositivo como una unidad ZIP o grabadora de CDs, es recomendable colocar el conector HASP después de dicha unidad para evitar interrupciones en la transferencia de información entre la PC y la unidad ZIP o grabadora de CDs.

EL CONTROLADOR DE DISPOSITIVO HASP (HASP DEVICE DRIVER)

Para que la PC donde se encuentra instalado el conector HASP pueda comunicarse adecuadamente con el conector a través del puerto paralelo, es indispensable instalar el controlador de dispositivo HASP.

El controlador de dispositivo HASP interactúa entre los programas y el conector HASP. En otras palabras, los programas se comunican con el conector HASP a través del controlador de dispositivo HASP.

Siempre que un conector HASP o NetHASP sea colocado en una computadora que tenga instalado un sistema operativo Windows 95/98/ME o NT 4.0/2000/XP se requiere instalar el controlador de dispositivo HASP. Si no se instala el controlador de dispositivo HASP, los programas no van a encontrar el conector.

Para instalar el controlador de dispositivo HASP utilice la utilería HASP que se explica a continuación.

NOTA: instale el controlador de dispositivo HASP sólo en la computadora donde se encuentre el conector HASP físicamente conectado al puerto paralelo.

LA UTILERÍA HASP

La utilería HASP le permite instalar el controlador de dispositivo HASP.

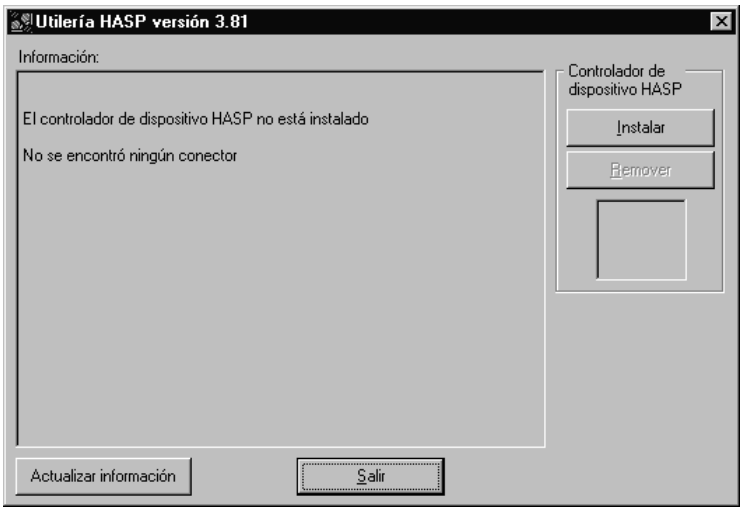
El controlador de dispositivo HASP debe instalarse en toda computadora donde se encuentre físicamente un conector HASP o NetHASP y dicha PC tenga como sistema operativo Windows 95/98/ME o NT 4.0/2000/XP.

Si usted cuenta con un conector NetHASP de red siga las instrucciones descritas en **“Instalación del conector NetHASP en una red”**, de lo contrario, si cuenta con un conector HASP monousuario siga las siguientes instrucciones:

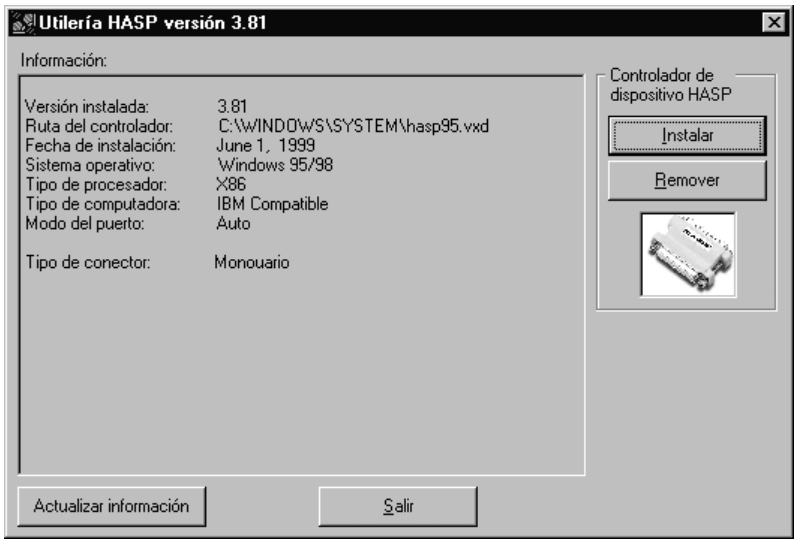
Instalar el controlador de dispositivo HASP

1. Elija la Utilería HASP desde el grupo ***Inicio > Programas > MPsoftware*** , o bien, ejecute ***Hasputil.exe*** desde el subdirectorio ***..\Hasp\Hinstall*** .

2. Seleccione Instalar.



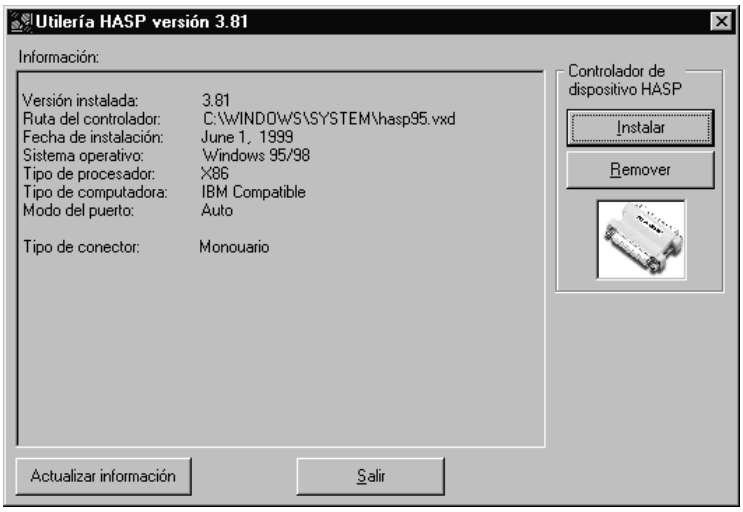
3. Después de instalado se muestra la siguiente información.



Eliminar el controlador de dispositivo HASP

1. Elija la Utilería HASP desde el grupo ***Inicio*** > ***Programas*** > ***MPsoftware*** , o bien, ejecute ***Hasputil.exe*** desde el subdirectorio ***..\Hasp\Hinstall*** .

2. Seleccione Remover.



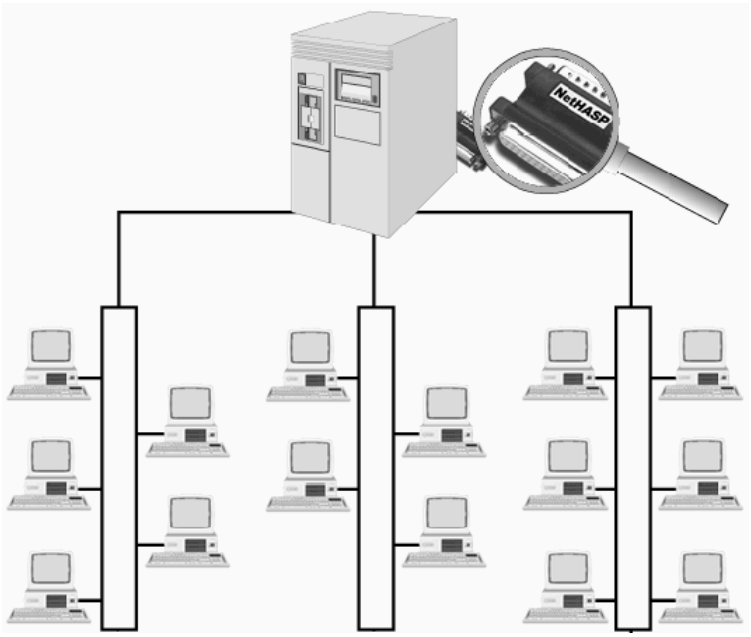
INSTALACIÓN DEL CONECTOR NETHASP EN UNA RED

Los pasos a seguir para instalar el conector NetHASP en una red son:

- Instalar el conector NetHASP
- Instalar el controlador de dispositivo HASP
- Cargar el administrador de licencias NetHASP

Redes y protocolos soportados por el conector NetHASP

El conector NetHASP soporta todas las redes que soporten los protocolos de comunicación IPX, TCP/IP y NetBIOS.



El conector NetHASP puede colocarse en cualquier computadora de la red. Esta computadora no necesariamente tiene que ser el servidor de la red ni tampoco tiene que ser la misma computadora donde el administrador de la red haya instalado los programas de MPsoftware.

La computadora donde se instale el conector NetHASP deberá estar siempre encendida para que las estaciones de trabajo de la red puedan siempre accesar el conector.

El administrador de licencias NetHASP

El administrador de licencias NetHASP es una aplicación independiente a los programas de MPsoftware que sirve como liga entre el conector NetHASP y los programas.

Independientemente a que los programas requieren de Windows 95/98/ME o Windows NT 4.0/2000/XP para correr, el conector NetHASP y el administrador de licencias NetHASP pueden instalarse en cualquier computadora que tenga instalado Windows o Novell.

Existen diferentes versiones de administradores de licencias NetHASP. Dependiendo del sistema operativo de la computadora donde se instale el

conector NetHASP, deberá utilizar la versión correspondiente del administrador de licencias NetHASP.

La siguiente tabla muestra los protocolos soportados por los diferentes administradores de licencias NetHASP bajo diferentes sistemas operativos.

Sistema Operativo	Administrador de licencias NetHASP	IPX	TCP/IP	NetBIOS
Servidores Netware 386 y 486	Haspserv.nlm	✔		
Windows 95/98/ME o NT 4.0/2000/XP	Nhsrvw32.exe	✔	✔	✔

El administrador de licencias NetHASP debe permanecer activo mientras algún usuario de cualquier estación de trabajo esté operando los programas.

Las siguientes secciones describen el procedimiento de cómo activar los diferentes administradores de licencias NetHASP en diferentes estaciones y servidores en la red.

NetHASP en un servidor Novell Netware 386/486

El administrador de licencias NetHASP para servidores Novell Netware es *haspserv.nlm*.

Para cargar el administrador de licencias NetHASP:

1. Instale el conector NetHASP en un servidor Novell.

2. Copie del subdirectorio de la red ***..\Hasp\Servers\Novell*** el archivo ***haspserv.nlm*** al subdirectorio ***system*** del servidor.

3. Cargue el administrador de licencias NetHASP tecleando:

   Load haspserv

La pantalla del administrador de licencias NetHASP aparece mostrando los detalles de operación.

NOTA: para cargar el administrador de licencias NetHASP de forma automática, agregue la línea ***load haspserv*** al archivo *autoexec.ncf* ubicado en el subdirectorio *sys:system*.

Para remover el administrador de licencias NetHASP:

1. Teclee ***unload haspserv***.

NetHASP en una estación Windows 95/98/ME o NT 4.0/2000/XP

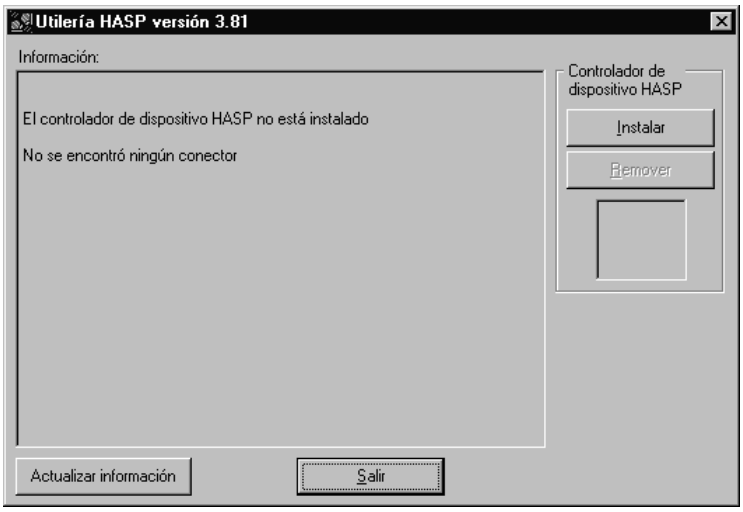
El administrador de licencias NetHASP para Windows 95/98/ME o NT 4.0/2000/XP es *nhsrvw32.exe*.

Para cargar el administrador de licencias NetHASP:

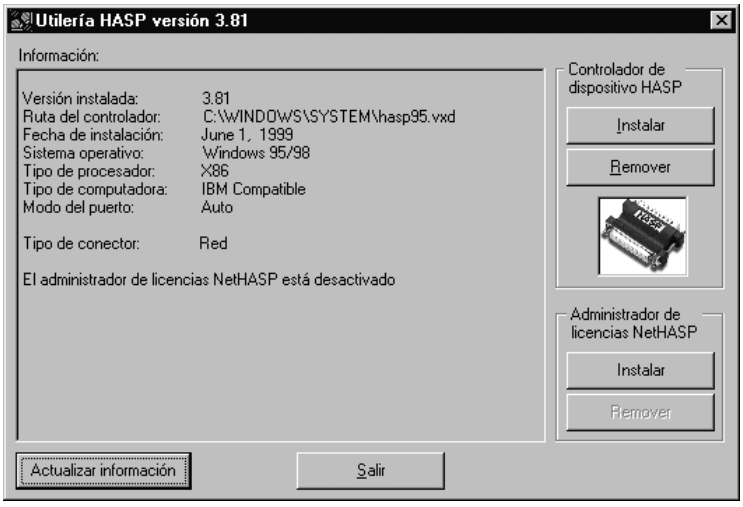
1. Instale el conector NetHASP en una estación con Windows 95/98/ME o NT 4.0/2000/XP.

2. Instale el controlador de dispositivo HASP. Desde el subdirectorio de la red ***..\Hasp\Hinstall*** ejecute ***hasputil.exe*** (utilería HASP).

3. Seleccione Instalar



4. Una vez instalado el controlador de dispositivo HASP y detectado el conector NetHASP, instale el administrador de licencias NetHASP.



En Windows 95/98/ME al instalar el administrador de licencias NetHASP se crea un acceso directo en el grupo Inicio de Windows, de manera que cada vez que usted

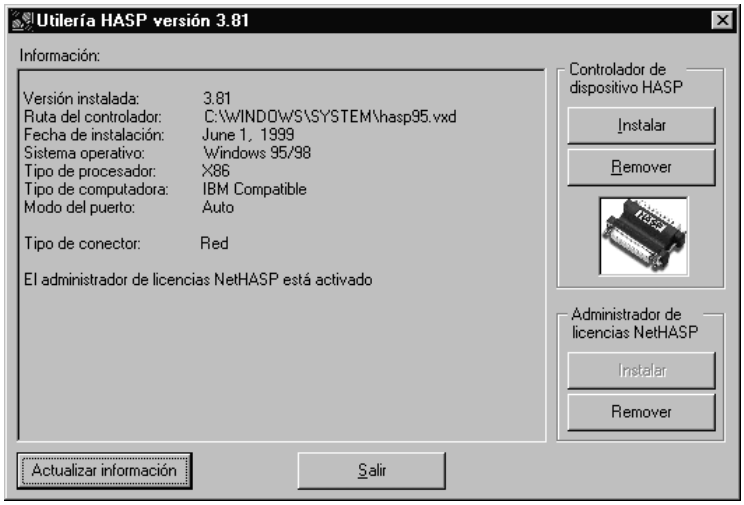
encienda la computadora se activará automáticamente el administrador de licencias NetHASP.

En Windows NT 4.0/2000/XP el administrador de licencias NetHASP se carga como servicio de tal forma que cuando usted enciende la computadora, el administrador de licencias NetHASP queda activado sin necesidad de hacer un “login”.

Para remover el administrador de licencias NetHASP:

1. Desde el subdirectorio de la red ***..\Hasp\Hinstall*** ejecute ***hasputil.exe*** (utilería HASP).

Seleccione Remover. Si remueve el controlador de dispositivo HASP, el administrador de licencias NetHASP será removido automáticamente.



4 Después de Instalados los programas

Al terminar de instalar los programas, usted podrá accesarlos desde el grupo que se genera **Inicio > Programas > MPsoftware**

Para cada programa se incluye una base de datos llamada EJEMPLOS con la cual usted podrá empezar a practicar con el programa.

Cursos prácticos a través de videos

Le recomendamos ampliamente estudiar los cursos en video que se incluyen con cada programa.

Estos cursos están estructurados en forma de lecciones, con explicaciones y videos que muestran con todo lujo de detalle los pasos a seguir para la implementación de los programas.

Creación de bases de datos y usuarios

Los programas permiten trabajar con diferentes bases de datos. Usted puede crear diferentes bases de datos con la finalidad de organizar su información. Cada base de datos es totalmente independiente una de la otra.

Por cada base de datos se pueden registrar los nombres de los usuarios que tendrán acceso a cada una de las bases. Se pueden registrar también los permisos de acceso que cada usuario tendrá en el programa.

Toda esta información viene detallada en los apéndices de los manuales de usuario de cada uno de los programas.